

ZASADY GWARANCJI:

1. Sprzedawca udziela gwarancji w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży.

Po wykryciu wady, w ramach gwarancji, Klient ma prawo do:

- żądania obniżenia ceny
- odstąpienia od umowy
- wymiany towaru na wolny od wad
- żądania usunięcia wady

2. W ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru sklep zobowiązuje się ustosunkować do Państwa żądania.

Wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą bezpłatnie usuwane w ciągu 21 dni roboczych od daty dostarczenia produktu na adres sklepu.

3. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia sprzętu powstałe w wyniku:

- niewłaściwego użytkowania lub przechowywania sprzętu
- uszkodzeń mechanicznych
- dokonywania samodzielnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych

4. Aby zareklamować wadliwy towar należy:

- powiadomić sklep drogą mailową
- odesłać odpowiednio zabezpieczony towar na adres: SU& Auto Service Łukasz Usień ul. Krzyska 154A 33-100 Tarnów
- dołączyć do produktu: potwierdzenie wpłaty (ksero paragonu, faktury, potwierdzenie wykonania przelewu) oraz wypełniony formularz reklamacyjny

5. Nie przyjmujemy przesyłek pobraniowych.

6. Nie odbieramy paczek wysłanych do paczkomatów lub urzędów pocztowych.

7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia gwarancji, sklep ponosi koszty związane z odesłaniem wadliwego towaru, naprawy i odesłania go do Klienta (jeśli Kupujący wyraził chęć naprawy lub wymiany towaru).